



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Представяне на модели и практики в социалната област.

Описание на две социални услуги на местно
равнище за нуждите на община Стамболово

м. февруари, 2020 г.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво”, финансиран от Оперативна програма „Добро управление”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Съдържание:

Въведение	3
I. Представяне на модели и практики в социалната област	3
1. Модели в социалната област	3
2. Добри практики в социалната област	7
2.1. Социални услуги, предоставяни на територията на община Пазарджик	7
2.2. Социални услуги, предоставяни на територията на община Варна	12
2.2.1. Социални услуги за деца:	12
2.2.2. Социални услуги за пълнолетни лица:	30
II. Описание на социални услуги на местно равнище за нуждите на община Стамболово	43
1. Състояние на социалните услуги предоставяни в общността на територията на община Стамболово	43
2. Описание на нова за община Стамболово социална услуга – „Кризисен център, за приютяване на хора станали жертва на насилие“	45
3. Описание на нова за община Стамболово социална услуга – „Център за социална рехабилитация и интеграция на възрастни с говорно-езикови нарушения при мозъчна увреда“	47

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Община Стамболово и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Въведение

Настоящия доклад е разработен в изпълнение на Проект № **BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“**, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, и включва два основни въпроса, а именно:

- Представяне на модели и практики в социалната област и
- Описание на две социални услуги на местно равнище за нуждите на община Стамболово.

Вземайки предвид, че докладът е разработен в изпълнение на проектна Дейност 8 „Методика за подобряване на гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на социалните услуги на местно ниво“, той се базира на направените в предходните дейности на проекта анализи на нормативната уредба, на проучените положителни практики и на регистрираните чрез проучванията местни проблеми. В това отношение, докладът обобщава резултатите от реализираните до момента проектни дейности и ги доразвива.

I. Представяне на модели и практики в социалната област

1. Модели в социалната област

Реформата в сферата на социалните услуги и въвеждането на деинституционализацията като основен приоритет на българската социална политика започна още през 2002 г., когато Министерският съвет прие Нова стратегия в социалната политика. През следващите години беше създаден комплект от разработени на национално равнище стратегически документи, целящи да намалят броя на хората, настанени в специализирани институции, и да се създадат условия за разработване на социални услуги, насочени към най-уязвимите групи в обществото. *Поставено бе ударение върху прехода от институционални грижи към услуги, които позволяват на*

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



хората да останат в своята общност и в семейната си среда, тъй като високото равнище на институционализация води до трайна социална изолация на хората с различни увреждания и възрастните хора¹.

Деинституционализацията на лицата, настанени в специализирани институции, понастоящем се реализира посредством предоставяне на различни социални услуги в общността. За осъществяване на оптимална деинституционализация е необходимо да се доразвива мрежата от различни типове услуги, които служат като алтернатива на настаняването в специализирани институции.

Социалните услуги са дейности в подкрепа на лицата за социално включване и самостоятелен начин на живот, които се основават на социална работа и се предоставят в общността и в специализирани институции².

Социалните услуги в общността са ключов фактор за ефективно социално включване, борба с бедността и участие в живота на обществото на всички уязвими групи. През последните години политиката в сферата на социалните услуги е насочена към развитие на *услуги в общността и в домашна среда*, които да заменят институционалния модел на грижа.

Социални услуги, които се предоставят в общността, са:

- ✚ **Социални услуги в общността** - дневен център (дневен център за деца и/или възрастни хора с увреждания; дневен център за възрастни хора с увреждания – седмична грижа; дневен център за деца с увреждания – седмична грижа; дневен център за стари хора); център за социална рехабилитация и интеграция; социален учебно-професионален център; звено "Майка и бебе"; център за обществена подкрепа; център за работа с деца на улицата; приемна грижа; обществени трапезарии.

¹ Обобщен анализ: „Гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на местните политики за предоставяне на социални услуги в условията на обезлюдяване на малките населени места и застаряване на населението“, изготвен в изпълнението на Дейност 1 по проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“.

² Закон за социално подпомагане



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

✚ **Социални услуги в общността от резидентен тип** - център за настаняване от семеен тип (център за настаняване от семеен тип за деца/младежи без увреждания; център за настаняване от семеен тип за деца/младежи; център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменция; център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с физически увреждания; център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост; център за настаняване от семеен тип за стари хора); център за временно настаняване; кризисен център; преходно жилище; защитено жилище (защитено жилище за хора с психични разстройства; защитено жилище за хора с умствена изостаналост; защитено жилище за хора с физически увреждания); наблюдавано жилище; приют.

Социалните услуги в домашна среда оказват подкрепа за социално включване на лица/деца с увреждания, самотноживеещи възрастни хора и други уязвими групи.

Социални услуги в домашна среда са: личен асистент; социален асистент; домашен помощник; домашен социален патронаж. Чрез тези услуги се предоставят грижи за задоволяване на ежедневни потребности в домашна среда. Съобразно спецификите, те са насочени към: социална работа и консултации, съдействие за организация на свободното време и осъществяване на контакти; поддържане на хигиена, пазаруване и приготвяне на храна, пране и други комунално-битови дейности; доставка на храна, съдействие за снабдяване с необходимите помощни средства, приспособления и съоръжения за хората с увреждания и медицински изделия; битови услуги и др. Услугите са предоставяни по Националната програма „Асистенти за хора с увреждания” и проекти, финансирани със средства на Европейския съюз.

Предлаганите социални услуги целят повишаване на качеството на живот на възрастните хора, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в близост до нея. Услугите, отличаващи се с домашна атмосфера, биват съобразявани с индивидуалните потребности, желания и условия на живот на всеки възрастен човек, като в предоставянето им могат да бъдат ангажирани освен роднините, и съседите и приятели на възрастните хора.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво”, финансиран от Оперативна програма „Добро управление”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Социалните услуги се предоставят срещу заплащане на такси от лицата, които ги ползват, или по договаряне. Социалните услуги за деца са безплатни, когато са делегирани от държавата дейности, освен в случаите, когато заплащането е предвидено в закон.

Таксите за социални услуги, финансирани от държавния бюджет, се определят с тарифа, утвърдена от Министерския съвет.

Таксите за социални услуги, финансирани от общинския бюджет, се заплащат по Закона за местните данъци и такси.

Социални услуги в специализирани институции: специализираните институции предоставят комплекс от социални услуги за лица/деца с увреждания, възрастни хора и деца, лишени от родителска грижа. Важна особеност е, че това е форма на грижа, в която потребителите са трайно отделени от своята домашна/семейна среда. Социалните услуги в специализирани институции се предоставят само след изчерпване на възможностите за предоставяне на социални услуги в общността. Освен това настаняването на деца, лица с трайни увреждания и лица, поставени под запрещение, в специализирани институции не може да бъде за срок, по-дълъг от три години³.

Специализираните институции са:

- ✚ **Специализирани институции за деца** - дом за деца, лишени от родителска грижа; дом за деца с физически увреждания; дом за деца с умствена изостаналост. Домовете за медико-социални грижи за деца, управлявани от Министерство на здравеопазването, също са специализирани институции, в които се предоставя грижа за деца от 0 до 3-годишна възраст;
- ✚ **Специализирани институции за пълнолетни лица** - дом за възрастни хора с умствена изостаналост; дом за възрастни хора с психични разстройства; дом за възрастни хора с физически увреждания; дом за възрастни хора със сетивни нарушения; дом за възрастни хора с деменция; домове за стари хора.

³ Закон за социално подпомагане



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Палиативните грижи са важен проблем на общественото здраве във всички европейски страни. Предоставянето на палиативни грижи трябва да бъде интегрирано в цялостния комплекс от медико-социални грижи, изискващ мултидисциплинарни подходи. Подходът за предоставяне на палиативни грижи включва създаване и интегриране на институционални и домашни услуги⁴.

2. Добри практики в социалната област

В документалния продукт: *„Пренасяне на добрите практики и иновативните решения в община Стамболово, свързани с гражданското участие при формиране и изпълнение на местни политики“*, изготвен в изпълнението на Дейност 2 по проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“ са идентифицирани различни добри практики в социалната област, допълнени и обобщени в настоящия доклад. Като най-многообразни, широкообхватни и включващи иновативен компонент, в следващите редове подробно са разгледани съвременните практики и добри примери за предоставяни социални услуги на територията на две общини в Република България – община Пазарджик и община Варна.

2.1. Социални услуги, предоставяни на територията на община Пазарджик

Община Пазарджик през последните години преминава към алтернативни форми на социални услуги, предоставяни в общността, съобразно потребностите на хората от Общината, като привлича партньори при предоставяне на социални услуги – други институции, НПО и бизнеса, с оглед подобряване на социалната интеграция и качеството на живот на хората.

⁴ Обобщен анализ: *„Гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на местните политики за предоставяне на социални услуги в условията на обезлюдяване на малките населени места и застаряване на населението“*, изготвен в изпълнението на Дейност 1 по проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“.

----- www.eufunds.bg -----



В община Пазарджик се предоставя почти целият пакет от социални услуги регламентирани в ЗСП и ППЗСП, като през последните години се разкриват нови и иновативни социални услуги, от които имат нужда потребителите на социални услуги.

Социалните услуги, които се предоставят в община Пазарджик, са: специализирани институции, предоставени в общността и резидентен тип услуги. *Комплекс за социални услуги за деца и семейства /КСУДС/* е разкрит през първата половина на 2006 г. по проект “Реформа за повишаване благосъстоянието на децата в България”, реализиран от МТСП и Световната банка. Комплексът включва следните услуги:

- ⇒ **“Център за обществена подкрепа”**, който предлага услуги, насочени към семейно консултиране и подкрепа на бъдещи родители, кандидат-осиновиители, млади родители, приемни семейства, деца с поведенчески проблеми и техните родители.
- ⇒ **“Звено майка и бебе”**, което предоставя временно настаняване до шест месеца, подкрепа и подслон на бременни жени, майки с малки деца, за да се развие и насърчи привързаност и се подпомогнат младите майки чрез консултиране да придобият необходимите родителски умения. Насърчава се връзката дете-родител, като метод за превенция на изоставянето на децата на ниво родител дом. Услугата включва психо-социална подкрепа и социално-правни услуги.
- ⇒ Звено **“Социален прием”** - приемат се деца жертва на насилие и безпризорни деца в риск. ДМСГД - Алберт Алвас. Капацитетът на специализираната институция е 100 деца.
- ⇒ От 01.07.2006 година в Дома е разкрита **дневна грижа за деца с физически и неврологични проблеми**, а също и деца с вродени и хронични заболявания между 3 –7 годишна възраст.

През новия програмен период общината е работила по проект на ОПРЧР ”Посока: семейство - “Шанс за щастливо бъдеще”, като са разкрити 6 нови социални услуги за децата. Други социални заведения са:

- ✓ **Дневен център за деца с увреждания /ДЦДУ/ „Вяра, Надежда и Любев”**. Той обслужва деца и младежи на възраст от 3 до 18 г. с лека, умерена, тежка и

----- www.eufunds.bg -----



дълбока степен на интелектуална недостатъчност, съпътствана в повечето случаи с физически увреждания, с капацитет 50 места. Дневният център предлага дневни и седмични услуги.

- ✓ **Центърът за временно настаняване на възрастни** предоставя комплекс от социални услуги на лица сираци и на бездомни лица, насочени към задоволяване на ежедневиите им потребности, за тяхното трудово и битово устройване. Капацитетът му е от 8 места.
- ✓ **Защитено жилище** – 3 броя за лица с ФЗ и ИЗ и Наблюдавано жилище за младежи напускащи институциите. В Защитените жилища са изведени хора от специализирани институции за лица с увреждания. Услугите са предоставени за управление на НПО.
- ✓ В **Центъра за настаняване от семеен тип** доставчик на социалната услуга е Българският червен кръст. Центърът е с капацитет 15 места. В него се настаняват безпризорни деца, чиито семейства са в тежко емоционално или финансово състояние, изоставени са от родителите си, заплашени са от физически и психически тормоз. Социалната услуга, предоставяна в центъра е комплексна - обучение, хранене, предоставяне на възможности за социални контакти. Екип от обучени специалисти работи на терен с родителите на тези деца. Престоят на децата е краткосрочен, като работата на екипа е насочена към реинтеграцията на детето в общността.
- ✓ **Центърът за настаняване от семеен тип за възрастни с деменция** е разкрит в края на 20011 г., като държавно делегирана дейност. Това е комплекс от социални услуги, предоставени на възрастни с деменция, които са насочени към задоволяване на ежедневиите им потребности и изготвяне на индивидуални програми за социална интеграция. Капацитетът е 10 потребителя. Услугата се управлява от НПО.
- ✓ **ЦСРИ и ЦНСТ за лица с психични заболявания.** Доставчик на тези социални услуги с капацитет 32 и 15 места са НПО. Услугите са насочени към: подпомагане и защита на лицата с психични проблеми, изразяващи се в обучение и подкрепа за самостоятелно справяне с проблеми, лично духовно израстване и интеграция

----- www.eufunds.bg -----



в обществото. Тук функционира иновативна социална услуга, която обединява здравни и социални дейности за преодоляване на изолацията на клиентите.

- ✓ **ЦСРИ за лица с физически увреждания** - 1 за възрастни и 1 за деца. Намират се в гр. Пазарджик и се управляват от НПО, като делегирана от държавата дейност. Извършват се дейности по рехабилитация, социално-правни консултации, индивидуални програми за социално включване с капацитет - 60 места.
- ✓ **Домът за стари хора /ДСХ/ „Гаврил Кръстевич“** се намира в село Главиница. Това е специализирана институция, която предлага комплекс от социални услуги за възрастни хора. Домът е с капацитет 170 места, от които 40 са за лежачо болни. Домът в Главиница е с капацитет 48 лица. Основна задача на дома е предоставяне на социална услуга, доближаваща се до европейските стандарти. Социалната услуга се предоставя в 18 еднофамилни жилища. Същият работи по методология, която включва европейски критерии и стандарти за предоставяне на социални услуги за възрастни хора.

На територията на общината има разкрити три броя **Домашен социален патронаж** - Домашен социален патронаж /ДСП/ в гр. Пазарджик с капацитет от 200 места; Домашен социален патронаж /ДСП/ - с. Черногорово с капацитет от 140 места; Домашен социален патронаж /ДСП/ - с. Црънча и с. Огняново, който е с общ капацитет от 110 места. Услугата е насочена към обслужване на възрастни хора и хора с увреждания срещу заплащане. Представлява комплекс от социални услуги, предоставяни по домовете, свързани с доставка на храна, поддържане на хигиената на жилищните помещения, обитавани от ползвателите, съдействие за снабдяване с необходимите технически и помощни средства при ползватели с увреждания, битови услуги и др.

Доставчик на социалната услуга **Обществена трапезария за социално слаби и възрастни хора** е ОБС на БЧК. Трапезарията е с капацитет 120 клиента, от които 20 са болни и трудно подвижни. На тях храната се доставя в дома им.

Клубовете на пенсионери и инвалиди са 48 броя от които 12 са в града, а останалите в селата от общината. Клубовете на пенсионера и инвалида са форма на

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

социална интеграция. В клубовете се организират социални контакти и възможности за активен живот на пенсионерите и инвалидите. Тази форма на социална интеграция е все по-предпочитана от целевата група лица, за която е предназначена.

Дневният център за деца на улицата е изграден по проект на ОПРЧР и е с капацитет 30 места. Намира се в едно от близките до гр. Пазарджик села – с. Алеко Константиново, и предлага услуги за деца от социално слаби семейства предимно от ромски и турски произход - целта е преди всичко превенция на отпадане от училищната мрежа и социална адаптация.

Дневните центрове за възрастни с увреждания са 3 броя. Те предлагат социална услуга, която предоставя ежедневно на 60 потребителя от 8 села и града социална рехабилитация, кинезитерапия и психологична помощ, както и топла и питателна храна. Доставчиците на услугата са НПО.

Центърът за социална рехабилитация и интеграция /ЦСРИ/ за лица с онкологични проблеми предоставя иновативна социална услуга, която предлага медицинска консултация, извършва превенционна дейност и предлага пълен пакет социални и здравни услуги за потребителите. Капацитетът на услугата е 30 потребителя и се предоставя от НПО.

Община Пазарджик активно участва в изпълнението на държавната политика за деинституционализация на деца от Дома за медико-социални грижи за деца /ДМСГД /и разкриване на нови алтернативни социални услуги за деца и възрастни. По проект "Шанс за щастливо бъдеще" са предоставени 6 нови социални услуги за деца. По проект "Детство за всички" 3 ЦНСТ и 1 ЗЖ за деца с увреждания. По проект "Социално включване" е изграден Социално – консултативен център за 60 деца и техните семейства. По проект "Живот в общността" е създаден ЦНСТ за лица с интелектуални увреждания.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

2.2. Социални услуги, предоставяни на територията на община Варна

Политиката в областта на социалните дейности, съобразно националните стратегии и планове за развитие се провежда на местно ниво от Дирекция „Социални дейности“, която е структура на община Варна. Дирекцията изпълнява дейността си, съобразно Областната и Общинска стратегия за развитие на социалните услуги.

Социалната програма на община Варна се приема ежегодно с решение на Общински съвет. Годишният план за развитие на социалните услуги съдържа брой, вид и капацитет на социалните услуги, които функционират на територията ѝ, както и планираните за настоящата година дейности. Посочените документи са разработени на база икономическа, социална и демографска ситуация в общината, както и съобразно потребностите на населението.

Годишният план за развитие на социалните услуги на община Варна за 2020 г. включва общо 83 социални услуги, от които:

- ⇒ 55 делегирани от държавата дейности с общ капацитет за 2019 г. – обслужване на 1053 лица;
- ⇒ 5 проекта;
- ⇒ 23 местни дейности с общ капацитет за 2019 г – обслужване на 2506 лица.

Социалните услуги, предоставяни от община Варна, най-общо се разделят на две категории: социални услуги за деца и социални услуги за пълнолетни лица, и включват:

2.2.1. Социални услуги за деца:

Център за обществена подкрепа – Варна - предоставя пакет социални услуги в общността, които се предоставят в сградата на центъра или по домовете на потребителите. Капацитет 100 места. Пакета социални услуги, предоставяни от Центъра, включва широко портфолио от услуги, в т.ч.: превенция на изоставянето на деца; реинтеграция; работа с деца със специални образователни потребности; превенция на отпадане от образователната система; превенция на отклоняващо

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

поведение; подкрепа за деца и семейства преживели насилие; приемна грижа; работа с кандидат – осиновители и осиновители; семейно консултиране и подкрепа;

Център за обществена подкрепа „По-добро бъдеще“ - управлява се от Фондация „Владиславово“ с капацитет 60 места. Предоставя комплекс от социални услуги с цел осигуряване на достъп на високо рискови общности до всички предлагани форми на съдействие и подкрепа, осъществяване на превантивни действия сред децата и семействата, ангажиране на широката общественост при реализирането на услугите и дейностите по закрила на детето. Всички родители, които се нуждаят от консултация, помощ и подкрепа във връзка с отглеждането на своите деца могат да се възползват от услугите предлагани в ЦОП.

Център за обществена подкрепа „Другарче“ - гр. Варна - структура от Комплекс за социални услуги за деца и семейства към Община Варна. Предоставя достъпни и ориентирани към индивидуалните потребности социални услуги, за постигане на адекватна социална интеграция на деца и семейства в риск, чрез индивидуална и групова работа. Капацитет - 30 места. Основната цел на Центъра е подобряване качеството на живот на децата в семейната и социална среда.

Звено „Майка и бебе“ гр.Варна - структура от Комплекс за социални услуги за деца и семейства към Община Варна. Капацитетът му е за 8 майки и 12 деца. Звено то предлага на клиентите си самостоятелни стаи с прилежащи към тях кухня, баня, тоалет напълно оборудвани със съвременни мебели и техника. В него получават подслон и подкрепа самотни жени в последните месеци на бременността и майки с деца до 3 години, при които съществува риск да изоставят детето си. На семействата се предоставят временен подслон за срок от 6 месеца, емоционална и психологическа подкрепа, социални консултации, посредничество, насочване към съответните специалисти. Ежедневно майките се обучават в практически и родителски умения и умения за самостоятелен живот от професионалисти: медицинска сестра, психолог, социален работник и при необходимост педагог и терапевт.

Център за настаняване от семеен тип „Другарче“ – гр. Варна - социална услуга от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценното израстване и развитие на деца, при които поради някаква причина не е възможно да се подсигури

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

постоянна, сигурна и стабилна семейна среда. В центъра функционират среда и отношения, близки до семейните и децата получават необходимата им индивидуална грижа и внимание. Основна цел на Центъра за настаняване от семеен тип е осигуряване на качество на живот, което да гарантира пълноценното физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване на всяко дете в естествената за него среда, чрез предоставяне на индивидуализирана грижа и подкрепа. Капацитетът е 8 места за деца от 3 до 18 годишна възраст, за които до момента на приемането им са изчерпани възможностите за оставане в биологичното семейство или реинтеграция, ако са ползвали услугата институционална грижа. За всяко дете се разработва план, който гарантира, че индивидуалните му нужди – основни, емоционални, социални, културни, здравословни и образователни се задоволяват.

Комплекс за социални услуги за деца и младежи /КСУДМ/ - второстепенен разпоредител с бюджет; доставчик на услугата – Община Варна. КСУДМ - гр. Варна обединява осем Центъра за настаняване от семеен тип (ЦНСТ), шест за деца и младежи с множество увреждания и два за деца и младежи без увреждания с общ капацитет 108 места и 85 души обслужващ персонал и специалисти. Първият център функционира от 2010 г. и в него са изведени децата от Могилино. Другите седем центъра са създадени по проект „Да не изоставяме нито едно дете“. След приключване на проекта, на 01 ноември 2015 г. тези ЦНСТ са обединени в Комплекс с общо управление, държавно делегирана дейност и като второстепенен разпоредител към Община Варна. Голяма част от децата и младежите, които живеят в Центровете за настаняване от семеен тип са прекарвали годините преди това в институция и са били лишени от специално внимание и персонално отношение. В ЦНСТ те имат възможност да се доближат до нормалния всекидневен живот, да се наслаждават на обичайните дейности, игри и занимания, които са били непознати за тях.

Център ранна интервенция за предотвратяване изоставянето на деца с увреждания - услугата „Ранна интервенция за предотвратяване изоставянето на деца с увреждания“ се предоставя от Фондация „Карин дом“ с капацитет - 40 деца и техните семейства. Целевата група на социалната услуга се отнася за деца от 0-3 години, които

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

имат увреждане или са в риск от развитие на увреждане, или имат друга специална нужда, която влияе на развитието им. Услугата подкрепя следните целеви групи:

- семейства на деца, при които има риск от изоставане в развитието или увреждане, включително новородени деца с ниско тегло и/или преждевременно родени деца;

- семейства на деца, при които има изоставане в една или повече области на развитието (физическо, емоционално, познавателно, социално);

- семейства на деца с установено увреждане.

Услугата се предоставя чрез домашни посещения от мобилен екип консултанти по ранно детско развитие - рехабилитатор, психолог, социален работник, логопед. Посещенията са с честота 1-2 пъти месечно като фокусът на посещенията е да се подкрепя семейството, да използва препоръчаните стратегии, които подпомагат ученето и развитието на детето в ежедневието. Поради тази причина и от съществено значение е по време на посещенията родителят или основният обгрижващ да присъства и да бъде активно ангажиран. Правят се оценка на силните страни, потребностите, чрез въпросници за семейството и развитието на детето и се определят заедно единни цели за работа в партньорство.

Услугата предоставя още и подкрепя за кърмене на ниво родилен дом, играчки, оборудване и литература от ресурсна библиотека, индивидуални консултации за родители с психолог/психотерапевт, „родител за контакт“ и две форми на групови занимания - Група за игра и Група за функционална комуникация и адаптивни умения.

Приемането на потребители в Услугата става чрез самонасочване и пряко договаряне, чрез сключване на Договор за социални услуги.

Център за социална рехабилитация и интеграция за деца Карин дом - социалната услугата „център за социална рехабилитация и интеграция“ за деца със специални потребности се предоставя от Фондация „Карин дом“. От 04 септември 2008г. функционира като делегирана от държавата дейност с капацитет 50 места. Предоставените дейности са екипна оценка на нуждите на всяко дете, индивидуални и домашни програми; индивидуална и групова работа с деца с поведенчески, сензорни

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

проблеми и с нарушения от Аутистичния спектър по методите TEACCH, АВА и др.; индивидуални и групови сесии за алтернативна комуникация (система с картинки и символи) за деца с комуникативни проблеми; групи за обучение по система Монтесори; индивидуална рехабилитация, групи за гимнастика и плувна терапия; занимания за опазване на природата – отличие като “Еко-училище”; подготовка за интегриране в детски градини и училища; програма за социална интеграция; домашни посещения; психологически и социални консултации за родители; родителски групи за взаимопомощ и подкрепа.

Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с множество увреждания - Центърът е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване. Капацитет - 30 деца с множество увреждания. Услугата се предоставя, като държавно - делегирана дейност от 01.10.2012г. Осигурява включваща, приемаща и стимулираща развитието среда, при отчитане на рисковите за развитието на човека фактори. Целевата група включва деца с множество увреждания от 0 до 18 год. възраст и техните семейства.

Услугата предлага специализирано оборудване и обзавеждане, в зависимост от конкретните потребности на лицата; създаване на оптимални условия за корекционно-компесаторна и интеграционна работа с потребителите на услугите; оказване на подкрепа на лицата и техните семейства; оценка на нуждите на лицето; изготвяне на програма за грижи; запознаване с конкретните нужди на лицето според сферите на функциониране; планиране на интервенции според установените проблеми; определяне на очакваните резултати и по възможност времето за постигането им в зависимост от наличните ресурси; дефиниране на ролята на специалистите в обслужването на лицето и специализираните интервенции, които ще извършват.

Целта на социалната услуга се състои в:

- Обучение на деца с множество увреждания в умения за водене на независим живот, за социалното им включване и справяне с обичайните житейски ситуации;

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво”, финансиран от Оперативна програма „Добро управление”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



- Подкрепа и създаване на умения на роднини и близки за грижа и развитие потенциала на децата с увреждания
- Спортно-оздравителни и рехабилитационни дейности;
- Организиране на свободното време на децата;
- Подкрепа на образователния процес;
- Групова и индивидуална работа със семействата на децата с увреждания;
- Експертно-консултативни дейности;
- Групи за взаимопомощ.

Ред за ползване на социалната услуга: подава се молба /заявление от родителя (настойника, попечителя) до директора на дирекция "Социално подпомагане" по настоящия адрес на детето, с приложени документи - удостоверение за раждане на детето, мед. документи – ТЕЛК/ЛКК и др. при необходимост.

Център за социална рехабилитация и интеграция за деца „Радост“ - социалната услуга "център за социална рехабилитация и интеграция" за деца със специални образователни потребности се предоставя от Фондация „Радост за нашите деца“. Функционира от месец септември 2008г. с капацитет 60 места.

Услугата е предназначена за деца със специални образователни потребности и техните семейства.

Услугите предоставяни в Центъра са:

⇒ **Социална рехабилитация** - извършва се от социални работници, като тяхната работа е насочване на нови потребители на услугата, оказване на подкрепа относно необходимата документация, консултиране на децата и техните семейства, ползващи услугите на ЦСРИ „Радост“. Извършват дейности, улесняващи социалното включване на децата като: развитие на различни навици и умения за живот /хигиенни навици и грижи за тялото, хигиена на облеклото и личното пространство, ориентиране и придвижване в градска среда, пазаруване и др./ чрез индивидуални и групови занимания, екскурзии и посещения на обществени места.

⇒ **Психолог** - психологичните консултации на децата имат за цел подобряване нивото на когнитивните процеси /памет, внимание, мислене, въображение/; подобряване на уменията за общуване и комуникация; повишаване нивото на

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

емоционалната интелигентност /назоваване и разпознаване на емоции в себе си и другите/; изграждане на ефективни копинг стратегии за справяне в различни ситуации. Провежда психологично консултиране на родителите по отношение на детското развитие – текущо състояние, възникнали проблеми и затруднения, подкрепа.

⇒ *Логопедична терапия* – включва диагностика, превенция, корекция, рехабилитация и консултативна дейност на езиково-говорни нарушения. Артикулационни и дихателни упражнения, развитие на комуникативните системи, обучение в алтернативни методи за комуникация.

⇒ *Специално-педагогическа сесия* – води се от специални педагози за различните възрастови групи. Тяхната работа е насочена към подпомагане адаптацията и интеграцията на децата в учебните заведения /детски градини и училища/. Целта е установяване на образователните потребности и дефицити, работа върху тяхното компенсирание. Изграждане на представа за начало и край на дейност. Подпомагане на ограмотяването, формиране и развитие на математически представи, знания за заобикалящата природна и обществена среда. Развитие на фина моторика и графични умения. Поддържане на мотивацията за учене, изграждане на навици за справяне с учебния материал.

⇒ *Трудотерапевтична сесия* – включва целенасочено въздействие върху социалната рехабилитация и интеграция на децата, чрез дейности и манипулации с различни материали – хартия, текстилни и природни материали. Обучението включва формиране и развиване на умения по самообслужване, трудови навици и битови дейности. Води се от трудотерапевт.

⇒ *Кинезитерапевтична сесия* – специалистът, който работи в тази област е кинезитерапевт. Целта е да се подобрят основните двигателни функции на детето, коригиране на мускулния тонус, корекция на наднормено тегло, спазване на диетичен режим, стимулиране на координационно-равновесните реакции, засилване на хипотоничната мускулатура, стимулиране и приучаване в правилна походка, лечение на гръбначни изкривявания и плоскостъпие. Провежданите занятия могат да бъдат както индивидуални, така и групови.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

⇒ *Сензорна стимулация* - в заниманията по сензорната стимулация се акцентира върху изграждането на представи базирани на всички възприятия – допир, слух, зрение, мирис, вкус и други. Преодоляване на реакциите, дължащи се на прекалено силни или слаби възприятия, които пораждат раздразнителност или избягване на някои дрехи, храни, текстури или страх от обикновени движения. Работи се върху способността да се знае къде се намира всяка част от тялото и как да се придвижва между обектите.

⇒ *Организиране на свободното време*

- Ежедневни занимания – индивидуални и групови
- Културно-образователни мероприятия
- Празници и традиции
- Спорт и туризъм

Заниманията са индивидуални и групови в зависимост от потребностите на детето и се провеждат съгласно утвърден график.

Ред за включване в социалната услуга: Подава се заявление по образец от родителя (настойника, попечителя) до директора на дирекция “Социално подпомагане” по настоящия адрес на детето; прилагат се: копие на удостоверение за раждане, копие на медицински документ (ЛКК, ТЕЛК, НЕЛК или други). Директорът на Дирекция “Социално подпомагане” издава направление за ползване на социалната услуга.

Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с увреждания „Вижън Джуниър“ - социалната услуга „център за социална рехабилитация и интеграция” се предоставя от Агенция за социално развитие " Вижън". Функционира от 2016 г. с капацитет 35 места. Потребители са деца с увреждания. Услугата цели подкрепа на индивидуалното развитие, мотивиране, поддържане и придобиване на нови умения, знания и способности за постигане на самостоятелност и активно личностно развитие на хора с увреждания. Услугата включва широк спектър от социални, психологически, обучителни, консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към изпълнение на целите на услугата.

Услугата се предоставя безплатно, като редът за включване в социалната услуга е чрез подаване на Заявление за ползване на социалната услуга и приложени документи

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво”, финансиран от Оперативна програма „Добро управление”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



в Дирекция „Социално подпомагане“. Директорът на Дирекция „Социално подпомагане“ издава направление за ползване на услугата.

Център за социална рехабилитация и интеграция на деца в неравностойно положение - социалната услуга е насочена към деца и семейства в риск, които в условията на социално-икономическа криза са сред най-уязвимите групи, сериозно заплашени от бъдещи шокове на пазара на труда, от безработица и бедност. Уникалното и новото е, че приоритет в работата на Центъра е психологическата и социална подкрепа за професионалното ориентиране и кариерно развитие на деца в неравностойно положение. Основна цел е създаване на социални умения и опит за ранното професионално ориентиране на деца в риск, чрез предоставяне на психологически консултации и информация за видовете професии, училищата, в които се придобиват професионални качества, както и възможностите професиите да бъдат практикувани. Предоставя се информация и ежедневни методически насоки за подпомагане на подрастващите да открият възможно най-подходящата за тях област на професионално развитие.

Чрез комплекс от интерактивни методи потребителите усвояват знания, формират умения и компетентности за друга гледна точка към детската личност и нейното развитие, като субект на успешното социализиране. Фокусът е върху задържането на децата в училище и осигуряването на качествено образование и адекватна подготовка за социална реализация чрез:

- ✓ подобряване на десеграционната политика на местно ниво във връзка с интегрирането на деца в риск в смесени училища;
- ✓ подкрепяне процеса на интеграция чрез привличане, включване и успешно задържане на деца от целевата група в училище и повишаване възможността те да преминават в по-горни образователни нива;
- ✓ включване на отпадащите и децата, които не са обхванати от образователната система, чрез програми, които са базирани на дейности с общността и подобряване на средата в училищата, където децата ще бъдат интегрирани;

----- www.eufunds.bg -----



- ✓ подкрепа на деца в риск да продължават образованието си и подобрят училищната си успеваемост, което се изразява в увеличаване на техния брой в смесени общообразователни и професионални училища;
- ✓ работа с деца и техните семейства в риск.

Капацитет на центъра – 30 деца на възраст между 7 – 18 години и техните родители и близки.

Целевите групи са деца от 7 до 18 години и семейства в риск на територията на община Варна и включват:

- Деца, живеещи в семейства в риск – социално слаби и неграмотни и живеещи на прага на бедността, деца от семейства с един родител и такива настанени за отглеждане в семействата на свои близки;

- Деца, застрашени от отпадане от училище;
- Деца, които вече са отпаднали от училище;
- Деца, с отклоняващо се поведение;
- Деца от малцинствен произход;
- Деца нуждаещи се от подкрепа за професионално ориентиране;
- Деца, свидетели или жертви на насилие;
- Деца и техните семейства, нуждаещи се от консултиране и подкрепа.

Видовете услуги за деца от 7 до 18 години включват:

- ☉ Интеграция на деца в училищата – допълнителна подкрепа за успешна реализация;
- ☉ Превенция на отпадане от образователната система. Работа с деца, отпаднали от училище и техните семейства;
- ☉ Превенция на отклоняващо се поведение;
- ☉ Подкрепа за професионално ориентиране и кариерно развитие;
- ☉ Подкрепа на деца, свидетели или жертви на насилие;
- ☉ Училище за родители. Семейно консултиране и подкрепа за повишаване на родителски капацитет;
- ☉ Група за взаимопомощ на деца и родители;
- ☉ Здравни консултации.

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Ред за включване в социалната услуга: Родителите /настойниците, попечителите/ на децата подават заявление с приложени документи до управителя на Центъра или до директора на Дирекция „Социално подпомагане“. Включването в социалната услуга се осъществява чрез пряко договаряне или след издаване на направление от директора на Дирекция „Социално подпомагане“. Социалната услуга се предоставя безплатно.

Център за обществена подкрепа „Бъдеще за децата на Аспарухово“ - управлява се от Фондация „Владиславово“ и е с капацитет 80 места. Предоставя комплекс от социални услуги с цел осигуряване на достъп на високо рискови общности до всички предлагани форми на съдействие и подкрепа, осъществяване на превантивни действия сред децата и семействата, ангажиране на широката общественост при реализирането на услугите и дейностите по закрила на детето. Всички родители, които се нуждаят от консултация, помощ и подкрепа във връзка с отглеждането на своите деца могат да се възползват от услугите предлагани в ЦОП.

Дневен център за деца и младежи с умствена изостаналост Св. Йоан Златоуст – центърът е държавно делегирана дейност, като услугата се предоставя от ДЦДМУИ „Св. Йоан Златоуст“ - второстепенен разпоредител към Община Варна. Центърът е първия в страната, създаден през 1992г. Центърът е комплексна социална услуга в общността с капацитет 40 места за подкрепа на деца и младежи с ментални увреждания. Създава условия за общуване, отговарящи на ежедневните и рехабилитационни потребности. Целта на Центъра е с помощта на мултидисциплинарен екип да се подпомага социалното включване и превенция на настаняване в специализирана институция; задоволяване на общи и специфични нужди на потребителите; достигане на максимална степен на независим живот и социално включване.

Ред за включване: Ползването на социалната услуга от потребители на възраст от 5-18 години се извършва с направление за ползване на социална услуга издадено от Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Варна, а от 18 – 29г. със заповед от Дирекция „Социално подпомагане“ - Варна. Ползващите социална услуга до 18 г. не заплащат такса. Младежите от 18г. до 29г. заплащат такса в размер на 30% от личния си доход.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Услугата „социален асистент“ за деца със специални образователни потребности се предоставя на учащите в общообразователните училища и детски градини. Реализира се от Сдружение „Агенция за социално развитие „Вижън“. Функционира от 2008 година с капацитет 120 места. Предназначена е за деца с увреждания от 3 г. до завършване на образованието си.

Дейностите, които предлага услугата са комплексна социална подкрепа в личностното развитие на децата с цел участие в образователния процес; социално включване на децата и семействата им чрез участия в културни, спортни, туристически и други дейности; придружаване на децата по време на занятия в образователно - възпитателната институция; партньорство и посредничество с родители, учители, специалисти в други области; организиране на свободното време през летните месеци, дейности за развитие на творчески способности и таланти.

Социалната услуга се предоставя безплатно. Редът за включване в социалната услуга е чрез подаване на заявление до Председателя на Агенцията с приложен комплект от документи.

Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с дисфазии в развитието и хиперкинетично разстройство на поведението „Прегръдка“ - предоставя се от „Сенекс“ ЕООД. Функционира от месец юни 2011 година, с капацитет 40 места. Терапевтичната програма включва индивидуални и групови занимания на децата-клиенти с психолог, логопед, специален педагог, детски невролог, детски психиатър, арттерапевт и социален работник. Предоставят се индивидуални консултации и се организират групови сесии с родителите. Центърът предоставя в помощ на педагогическите съветници в училищата разработен собствен продукт «Наръчник за превенция на девиантното поведение при деца и подрастващи с дефицит на вниманието с хиперактивност», както и „Терапевтична програма за подкрепа на деца със сензорно-интегративни проблеми – ПОВЕЧЕ ЗАЕДНО“ в помощ на обгрижващите.

Център «Прегръдка» предлага и разработено от експертите към центъра онлайн обучение за родители.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Услугата се предоставя безплатно, а редът за включване в социалната услуга е чрез подаване на писмено заявление в Центъра от родителя/настойника за първоначална оценка на детето заедно с изискуеми документи.

”ДЕТСКИ КЪТ ЗА РАЗВИТИЕ” - Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с проблеми в психичното развитие на територията на Община Варна - капацитет на услугата – 20 деца и юноши с психични проблеми. ДКР-ЦСРИ е интегрирана социално-здравна услуга за деца и юноши с проблеми в психичното развитие и/или симптоми на психично страдание/разстройство, застрашени от социално изключване, и техните семейства. Услугата стартира на 15.06.2015 г. в партньорството с Община Варна. Управлението на ЦСРИ е възложено на Фондация „Фамилна зона”, гр. Варна. В нея 20 деца и юноши с психични проблеми получават индивидуално и групово подходящи грижи, които подпомагат оптималното развитие на способностите им и включването им в социалния живот (учене, игра, социални връзки). Предоставяната подкрепа за родителите, спомага за намаляване на чувството им за изолация и несправяне, помага им да станат по-сигурни и способни да отглеждат дете с психично страдание. Услугата позволява на деца, отглеждани в институции /ЦНСТ/ и на деца и семейства в неравностойно положение да получават достъпна специализирана терапевтична помощ и психологична подкрепа, която иначе би била недостъпна за тях. Всички дейности по предоставянето ѝ се осъществяват в условията на партньорство, сътрудничество и договаряне с Дирекция „Социално подпомагане” – Отдел „Закрила на детето”, гр. Варна.

Услугата в ЦСРИ се предоставя от мултидисциплинарен екип от специалисти в областта на детската психиатрия и психология, психотерапията, клиничната социална работа, социалната рехабилитация и интеграция на деца и юноши с психични проблеми.

Основната цел на ДКР-ЦСРИ е подобряване качеството на живот на деца и юноши с психични разстройства и проблеми в психичното развитие и намаляване на рисковете, водещи до социалното им изключване и изолация. С дейността си ДКР-ЦСРИ осъществява връзка между системите на здравеопазването и социалните услуги в полето на детското психично здраве.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво”, финансиран от Оперативна програма „Добро управление”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Услугите, които предлага ДКР-ЦСРИ основно са насочени към децата и юношите и включват:

- Индивидуална терапевтична работа с деца и юноши с проблеми в психичното развитие и симптоми на психично страдание;
- Групова терапевтична работа с деца и юноши с проблеми в психичното развитие и симптоми на психично страдание;
- Терапевтично ателие.

Предлагат се и услуги, насочени към родителите, в т.ч. родителско съветване и консултиране.

Редът за включване в услугата обхваща следните етапи и документи:

1. Попълване на Молба по образец от родител/настойник.
2. При необходимост /деца в риск/ се подава Заявление от родител/настойник в Отдел за закрила на детето.
3. Медицински протокол на ЛКК или Експертно решение на ТЕЛК на детето / ако има/ - копие.
4. Удостоверение за раждане на детето (копие).
5. Медицинска бележка от Общопрактикуващ лекар (личен лекар) за общото здравословно състояние на детето .
6. Епикризи, амбулаторни листи, други заключения от медицински специалисти / ако има/ - копие.

Кризисен център за деца - комплекс от социални услуги за деца, пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, която се предоставя за срок до 6 месеца и е насочена към оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности и правно консултиране или социално-психологическа помощ, когато се налага незабавна намеса. Основната цел на предоставянето на услугата е осигуряване на защитена среда, овладяване на кризисната ситуация, социално включване и пълноценен начин на живот на децата, ползващи услугата.

В Кризисния център за деца, услугите се основават на индивидуален подход и оценка на потребностите на детето, консултации, предоставяне на подкрепа за преодоляване на последствията от травмата, осигуряване на защитена среда за детето,

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

организиране на свободното време, организиране на групова и индивидуална работа, извършване на експертно-консултантски дейности.

Услугата се предоставя от Фондация "SOS- семейства в риск" с капацитет 20 места.

Целевите групи, към които е ориентирана услугата са:

- Деца, жертви на различни форми на домашно насилие (физическо, сексуално, психическо/ емоционално);
- Деца, жертви или във висок риск от различни форми на сексуални посегателства;
- Деца, жертви или във висок риск от принудителни/насилствени бракове, генитално осакатяване, престъпления в името на честа и др.;
- Деца, жертви на трафик или такива във висок риск от въвличане в трафик на хора с цел експлоатация (сексуална, трудова, просия, джебчийство, отнемане на телесни органи, поставяне в робство или в сходни с робството условия, др.)
- Деца, свидетели в наказателни производства, свързани с изложените по-горе престъпления.

В Кризисен център се извършват следните *дейности*:

- ✦ *Кризисно настаняване* - осигуряването на 24-часова защитена среда, с оглед предотвратяване на рецидив на насилието/ експлоатацията/ negliжирането. За децата се осигурява подслон, спешна психосоциална и правна помощ и индивидуална подкрепа спрямо актуалните нужди.
- ✦ *Кризисна интервенция* - пакет от спешни мерки за преодоляване на критична ситуация и удовлетворяване на жизнено важни и неотложни потребности.
- ✦ *Подкрепа в периода на размисъл* - подкрепа във връзка със сътрудничество/отказ за сътрудничество на органите, отговорни за преследване на извършителите на престъплението.
- ✦ *Психологическо консултиране* - възстановяване от нанесените травми и преработване на преживявания, свързани с насилието, negliжирането,

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



експлоатацията или попадането в друга рискова и застрашаваща ситуация. Психологическата подкрепа е насочена към подобряване на психическото състояние и стимулиране на пълноценното развитие и изява на детето.

- ✦ *Фамилна работа с родители, близки и разширено семейство* - разрешаване на конкретни конфликти със средства и методи, които гарантират зачитане правата, достойнството и интересите на децата.
- ✦ *Юридическо консултиране* – консултации, подкрепа и подготовка на децата, свидетели в наказателни производства, права на пострадалите, процедури по предоставяне на международна закрила и др. Пострадалият родител на детето също получава насоки и съдействие при изготвяне на молба за защита по Закон за защита от домашно насилие, оформяне на документация и жалби, свързани със ситуацията на насилие/експлоатация и др.
- ✦ *Социална работа* - социално посредничество, застъпничество и изграждане на социална мрежа. Придружаване до институции, промяна на постоянен адрес, избор/промяна на личен лекар, осигуряване на достъп до образование и медицинска помощ, съдействие за подобряване контакта и комуникацията с близки/членове на семейството, които са ресурс за подкрепа и др.
- ✦ *Програми за формиране на социални умения, подкрепа в образователния процес и превенция на отпадането от образователната система* - изграждане на умения за справяне с житейските предизвикателства след напускане на кризисния център, ограмотителни програми, програми за повишаване на информираността относно рискове от насилие, въвличане в трафик на хора и други.
- ✦ *Дейности по организация на свободното време* - занимания по приложни изкуства, беседи по социално значими теми, честване и отбелязване на национални и религиозни празници, организирани посещения на настанените лица на концерти, изложби, спортни мероприятия и др.

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Настаняването на деца в кризисния център се основава на заповед на ОЗД при Дирекции „Социално подпомагане“.

Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с увреждания от аутистичния спектър - форма на почасова подкрепа на деца с увреждания, свързана с извършване на рехабилитация, на социални и психологически консултации, съдействие за образователна и професионална ориентация и реализация, възстановяване и усвояване на умения за водене на самостоятелен начин на живот. Услугата ЦСРИ за деца с увреждания от аутистичния спектър, с капацитет 20 места, местна дейност, се реализира от Сдружение „Да съхраним жената“ и е с целева група деца от 3 до 18 годишна възраст, както и техните семейства.

Целта на услугата е създаване на възможности за пълноценен начин на живот, подпомагане на социалната интеграция на децата с увреждания чрез използване на индивидуалния им потенциал.

Видовете дейности, предоставяни от услугата са:

- *Входяща експертна оценка* – оценка на потребностите на детето, с представена медицинска история от личен лекар, с цел установяване на състоянието на детето и неговата принадлежност към целевата група. Осъществява се чрез мултидисциплинарен екип, в който са включени детски психиатър, детски невролог, психолог, логопед и социален експерт. Изготвяне на входяща оценка на потребностите на детето.
- *Социална рехабилитация:* информиране, социална работа и специализирано социално консултиране със социален работник, чиято цел е създаване на умения за самостоятелен живот, развиване на уменията за създаване на социални контакти, насърчаване на изяви на детето.
- *Когнитивна рехабилитация:* индивидуална работа със специален педагог, с цел усвояване на навици, умения свързани с обучението и воденето на самостоятелен живот, развиване на памет, внимание, въображение, мислене и др.; групови обучения в социални и практически умения, запознаване с традиции, обичаи, групово отбелязване на празници чрез характерни дейности.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



- *Консултации с психиатър* – включително психодинамично проследяване, според индивидуалните потребности на детето, със съгласието и участието на родител.
- *Консултации с невролог* – включително неврологично проследяване, според индивидуалните потребности на детето, със съгласието и участието на родител.
- *Дейности за развитие и специализирани консултации:* индивидуална работа на психолог с детето – предоставяне на психологическа подкрепа, съобразно индивидуалните потребности на всяко едно дете; групова работа с психолог – формиране на различни групи с оглед на възраст, интереси, потребности и възможности, с цел формиране на умения за общуване с връстници, изграждане на стратегии и развиване на умения за спазване на граници и правила, връзка между отделните възрастови групи.
- *Психологично консултиране на родители* – индивидуално и групово консултиране от психолог, супервизии с цел усвояване на специфични умения и способности, чрез които родителите да подпомагат ефективно и пълноценно социализацията и интеграцията на децата.
- *Социални консултации на родители* – относно възможността да получат допълнителна подкрепа и социална закрила, в случай на необходимост от други институции, в съответствие с потребностите на детето.
- *Логопедична почасова подкрепа:* индивидуална работа с логопед, с цел преодоляване на езикови дефицити на детето; логопедично консултиране на родители за методиката и работата в домашна среда.
- *Терапевтична дейност:* индивидуална арт терапия; групова арт терапия – при сформиране на групи до 3 деца, според талантите, интересите и желанията на децата; културотерапия; специализирана библиотека за деца у родители.

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

2.2.2. Социални услуги за пълнолетни лица:

Дом за пълнолетни лица с физически увреждания /ДПЛФУ/ - открит е през 2005г. в К.К., „Св.Св.Константин и Елена”, на 12 км. от гр.Варна в непосредствена близост до морския бряг и е с капацитет 40 места. Той е част от Комплекса за социални услуги за възрастни хора „Гергана” и се помещава в една сграда с Дом за стари хора, като се ползват общи помещения - хотелска част, кухненски блок и перално помещение.

В Дома се настаняват пълнолетни лица, освидетелствани от ТЕЛК и с установена 50% и над 50% трайно намалена работоспособност. При настаняване се изготвя оценка на потребностите, като екип от специалисти, установява психическото и физическото състояние до момента на потребителя и спрямо него извлича онези потребности, с които е необходимо да се работи занапред. Акцентира се върху оказване на подкрепа при адаптация към новата среда, психо-социална подкрепа.

Част от услугите включват: организиране и посещение на културни мероприятия в и извън социалното заведение. Включване в изнесени обучения. Гости от различни организации, училища и самодейни формации изнасят своята програма на територията на Комплекса. Развита трудотерапевтична дейност: литературно четене, беседи на различни теми, участие в клуба „На чаша Чай“, в клуба по шах, табла и карти, пасивна музикотерапия, гледане на телевизия, четене на преса и др.

Предоставят се и медицински услуги: изготвяне на личен амбулаторен картон на всеки новопостъпил, профилактика на заболяванията, прегледи и имунизации, диагностика и лечение на заболяванията, насочване и организиране на консултации със съответния специалист, предписване на диетично хранене, съобразено със заболяванията на домаващите, ежедневно наблюдение на болните, организиране, изписването на рецепти по Здравна каса и осигуряване на доставянето им за по-тежко болните, извършване на тоалет против декубитус, обработка на декубитални и други видове рани, извършване на други видове манипулации по лекарско предназначение- всички видове инжекции, вливания, мерене на кръвно налягане, вземане и изпращане на материал за изследване (кръв, урина и др.), сваляне на конци след оперативна интервенция, измерване на кръвна захар и др. На потребителите е осигурено 24-часово медицинско обслужване.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво”, финансиран от Оперативна програма „Добро управление”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Потребителите заплащат такса в размер - определен в Тарифата за таксите за социалните услуги, финансирани от републиканския бюджет. Настаняването се извършва от Дирекция „Социално подпомагане“-гр. Варна.

Домове за стари хора „Гергана“ и „Св. Иван Златоуст“ - ДСХ „Гергана“ е открит през 1989г. в К.К., „Св.Св.Константин и Елена“ и е с капацитет 100 места. Той е част от Комплекса за социални услуги за възрастни хора „Гергана“ и се помещава в една сграда с Дом за пълнолетни лица с физически увреждания, като се ползват общи помещения. ДСХ „Св. Иван Златоуст“ се предоставя от „ВИП ДЖИО“ ООД. Функционира от месец септември 2009 година с капацитет 43 места. Финансирането ѝ е от републиканския бюджет, като услугата е държавно делегирана дейност.

В Домовете се настаняват на лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст, съгласно Кодекса за социално осигуряване. При настаняване се изготвя оценка на потребностите, като екип от специалисти, установява психическото и физическото състояние до момента на потребителя и спрямо него извлича онези потребности, с които е необходимо да се работи занапред. Акцентира се върху оказване на подкрепа при адаптация към новата среда, психо-социална подкрепа.

Част от услугите включват: организиране и посещение на културни мероприятия в и извън социалното заведение, театрални постановки, концерти, опери, кино. Гости от различни организации, училища и самодейни формации изнасят своята програма на територията на Комплекса. Развита трудотерапевтична дейност: цветарство, градинарство, готварство, приложни изкуства, апликиране и др. Предоставят се и адекватни медицински услуги.

Потребителите заплащат такса в размер- определен в Тарифата за таксите за социалните услуги, финансирани от републиканския бюджет. Настаняването се извършва от Дирекция „Социално подпомагане“-гр. Варна.

Център за социална рехабилитация и интеграция на лица с интелектуални затруднения „Чайка“ - предлага почасови услуги за пълнолетни лица с интелектуални затруднения, държавно-делегирана дейност с капацитет 30 лица.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Дейностите в Центъра се развиват, чрез предлагане на алтернативни форми на обучение – индивидуално, според потребностите и възможностите на клиентите и чрез групова работа въз основа на оценка на индивидуалните умения като се работи в тясна връзка със семействата на потребителите на социалната услуга.

Център за социална рехабилитация и интеграция за възрастни с увреждания „Развитие“ - социалната услуга се предоставя от Сдружение Агенция за социално развитие "Вижън". Реализира дейността си от 2011 г. с капацитет 30 места. Потребители са лица над 18 годишна възраст със степен на увреждане.

Дейностите на Центъра са свързани със социална и правна защита; посреднически услуги; реализация на социални контакти; развитие на компютърни умения; включване в програми за чужди езици, гражданско образование, развитие на творчески способности и таланти; организиране на свободното време; психологична рехабилитация, развитие на познавателни процеси, моделиране на поведението; арт терапия – музика, изобразително изкуство и иконопис, приложно изкуство, литература и журналистика, фотография; трудотерапия – готварство, сервитьорство, битови умения, битова техника.

Център за социална рехабилитация и интеграция за хора със зрителни увреждания - комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване. Предоставянето на услугата цели подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане на зрението, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване. Услугата включва разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения, както и обучение за водене на самостоятелен начин на живот. Потребители на услугите в „Център за социална рехабилитация и интеграция на хора с увредено зрение“ са хора с над 50% намалена работоспособност вследствие увредено зрение от град Варна. Капацитетът на Центъра е 40 потребители.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Център за социална рехабилитация и интеграция на хора с увреден слух - социалната услуга се предоставя от Съюза на глухите в България – Районна организация на глухите - Варна. Разкрита е и функционира на 03.09.2008 г. с капацитет 40 места. Ползватели са лица със слухови проблеми.

Центърът предлага *дейности* като:

- ✦ Слухово-речева рехабилитация;
- ✦ Профилактика на здравето;
- ✦ Обучение по жестомимичен език;
- ✦ Танц терапия - „Фолклорни танци“;
- ✦ Арт-терапия - „Фотография и видеозаснемане“;
- ✦ Неформални срещи.

Защитено жилище за лица с умствени увреждания „Аугуст Мозер“ - социалната услуга се предоставя от Сдружение с нестопанска цел „Аугуст Мозер“. Функционира от 2007год. Настаняват се младежи над 18 годишна възраст. Осъществяват се дейности за постигане на социално включване и възстановяване на изгубените социални умения и навици, защита и създаване на условия за подпомагане и взаимопомощ. Осигурява се пълноценен и самостоятелен начин на живот в среда, близка до семейната, с възможност за изява чрез обучение, арттерапия, музикотерапия, културни дейности, екскурзии и отдих. Услугата е държавно делегирана дейност с капацитет 6 лица /мъже/.

Защитено жилище за лица с психични разстройства - представлява социална услуга от резидентен тип, ползваща апартамент в кв. „Вл. Варненчик“, който е общинска собственост. Капацитетът е 8 жени с психични разстройства, които имат и тежки социални проблеми – трайно намалена работоспособност над 70%, невъзможност за участие в пълноценен трудов процес, липса на жилище, ниски доходи, липса на близки и подкрепяща семейна среда. Услугата е държавно делегирана дейност. Екип, съставен от лекар-психиатър, социален работник, психолог, трудотерапевт и 2 медицински сестри, има за основна задача да подпомага потребителките за задоволяване на основните потребности от подслон, лична и битова хигиена; пазарене и боравене с пари, изготвяне на здравословно меню, приготвяне на храна и естетичното

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

и сервиране; здравни и образователни нужди, структуриране на свободното време; създаване на нови и възстановяване на изгубени социални умения, с оглед социалното включване на потребителите.

„Наблюдавано жилище“ е социална услуга от резидентен тип, с възможност и условия за водене на независим начин на живот от младежите с помощта и подкрепата на специалисти. Услугата е държавно делегирана дейност, с капацитет 4 лица. Целевата група са физически и психически здрави младежи, напуснали специализирани институции, на възраст от 18 до 35 години, които се нуждаят от подкрепа за социална интеграция и професионална реализация при прехода към самостоятелен живот.

Цел на услугата е формиране на умения и стимулиране на готовност у младежите за водене на пълноценен самостоятелен живот.

Текущи цели на услугата са:

- Създаване на условия и подкрепа за справяне с трудностите, свързани с реинтеграция и успешна професионална реализация.
- Осигуряване на помощ при работа с различни институции.
- Осигуряване на възможности за лична изява и развитие на интересите.
- Осигуряване на подкрепа за професионално ориентиране, продължаване на образованието, избор на квалификация, помощ при намиране и задържане на работа.

Домашният социален патронаж извършва социални услуги по домовете на гражданите на територията на община Варна, които са:

- ✓ Лица, навършили пенсионна възраст;
- ✓ Лица с намалена работоспособност над 71%, удостоверена с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК;
- ✓ Ветерани от войните, военноинвалиди;
- ✓ Деца с намалена възможност за социална интеграция.

Основната дейност на социалния патронаж е задоволяване на основните жизнени потребности, чрез предоставяне на социални услуги в обичайната домашна среда с цел подобряване качеството на живот на хора в неравностойно положение от Община Варна и намаляване на риска от зависимост от институционален вид грижи.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Домашен социален патронаж обслужва 550 потребители. Обслужването по доставяне на диетична храна за потребителите се осъществява от 12 екипа. За целта ДСП разполага с 12 автомобила за разнос на храна, регистрирани по Закона за храните. Храната включва закуска , обяд (супа, основно ястие и десерт), вечеря (основно ястие и десерт) с хляб според диетата и се доставя по домовете на потребителите в интервал от 10,30 -13,30 часа, всеки делничен ден. За събота и неделя храната се доставя в петък.

Домашен социален патронаж предоставя *комплекс от услуги в обичайната домашна среда*, насочени към задоволяване на ежедневните потребности, социална работа и консултации на потребителите свързани със задоволяване на индивидуалните нужди, в т.ч.:

- ежедневно доставяне в жилището на потребителя на качествена здравословна и питателна храна, съобразена с диетата посочена в медицинското удостоверение на потребителя;

- поддържане на личната хигиена и хигиена в жилищните помещения обитавани от потребителя;

- съдействие от социален работник за снабдяване с необходими помощни средства при инвалидност или тежко заболяване;

- потребности в свободното време, планиране на културни дейности и насърчаване на потребителите да участват в тях (посещения на театър, опера); Индивидуална работа със социален работник според нуждите и желанията на потребителя, помощ в общуването (хоби, свободно време), осъществяване на социални контакти в дома или извън него съвместно със социален работник на ДСП;

- битови услуги - закупуване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост, заплащане на ел. енергия и топлинна енергия, телефон и др. със средства на лицето;

- съдействие за изготвяне на необходимите документи за явяване на ТЕЛК; Рехабилитационни и здравни потребности – социален работник и здравен работник съдействат за получаване на медицинска и стоматологична помощ, както и на други здравни грижи. Поддържане пряка връзка с личния лекар на потребителя на ДСП за получаване на рецепти от личния лекар, закупуване предписаните лекарства със

----- www.eufunds.bg -----



средства на потребителя и доставяне в дома му. Здравен работник проследява кръвно налягане, извършва назначени от лекар процедури или манипулации;

- образователни потребности и осигуряване на информация - какви права има потребителя съгласно ЗСП, ППЗСП, ЗИХУ, ППЗИХУ и други нормативни документи, свързани с потребностите на лицето и помощ при подготовка на различни документи за кандидатстване пред институции и други.

Лицето, ползващо услугите на ДСП, заплаща месечна такса в процент определен от Общински съвет – Варна, но не повече от реалната стойност на храната, както следва:

- 60% от личните доходи на лицето;
- 30% от пенсията – за ветераните от войните ;
- 100% от действителни месечни разходи за лицата, сключили договор за предоставяне на собственост срещу задължение за издръжка, и/или гледане. Това изискване не се прилага в случаите, когато поелите задължение за издръжка и/или гледане са учащи се, безработни, в нетрудоспособна възраст или хора с увреждания.
- Военноинвалидите ползват с предимство услугите на ДСП, като заплащат 30 на сто от размера на определената такса. Останалата част е за сметка на бюджета на общината.
- 50% от личните доходи за лица с намалена работоспособност от 71% до 90%.
- 40% от личните доходи за лица с намалена работоспособност или вид и степен на увреждане - над 91% или навършени 75 години.
- Месечната такса на лицата с над 71% трайно намалена работоспособност или навършени 75 години, ползващи услугите в системата на Домашния социален патронаж, се редуцира така, че остатъкът от личните месечни доходи на лицето след заплащането на таксата, не може да бъде в размер, по-малък от 120 лв.
- Лицата с над 71 % трайно намалена работоспособност, получаващи единствено социална пенсия за инвалидност, ползващи услугите в системата на домашния социален патронаж, се освобождават от заплащане на месечна такса.
- Не се събират такси от лица, които нямат лични доходи и спестявания;
- Не се начислява такса, когато лицето ползва отпуск.

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Социалната услуга „Помощ в дома“ се предоставя от Домашен социален патронаж от 17.11.2014 г., като 30 домашни помощници предоставят социални услуги на 60 потребители, навършили 18 години, които са с над 90% ТНР без определена чужда помощ.

Предоставяните социални услуги в домашна среда са:

- ⇒ пазаруване – снабдяване с ежедневно необходимите продукти, лекарства и др.;
- ⇒ поддържане на хигиената в жилищните помещения, обитавани от потребителя на услугата;
- ⇒ извършване и / или съдействие за дребни битови ремонти;
- ⇒ помощ при ползване на административни услуги, плащане на данъци, такси и др.
- ⇒ приготвяне на храна с продукти на потребителя и др.

Предлаганите социални услуги се заплащат съгласно чл.48, ал.6 от Приложение 1 от Наредба за определяне и администриране на Местни такси и цени на услуги на Община Варна.

Социалната услуга „обществена трапезария“ се предоставя от Домашен социален патронаж от 01.02.2005год. с капацитет 475 места. При нея ежедневно се осигурява топъл обяд за социално слаби лица, многодетни семейства и други рискови групи. Желаетелите за включване в социалната услуга подават заявление и комплект изискуеми документи до кмета на района по постоянен адрес. Обществената трапезария към Домашен социален патронаж обслужва лица от Район „Младост“ и Район „Владислав Варненчик“. Социалната услуга е безплатна.

Център за социална рехабилитация и интеграция на възрастни жени „Импулс“ - социалната услуга се предоставя от Сдружение „Асоциация да съхраним жената“. Реализира се от 2008г. с капацитет 45 места и се предоставя безплатно.

Потребители на ЦСРИ са жени над 60 годишна възраст - социално слаби, самотни и болни.

Основната цел на услугата ЦСРИ за възрастни жени е: съхраняване на физическото и психическо им здраве; насърчаване активността им и включване в социалния и културен живот; осъществяване на подкрепа на индивидуалното развитие; поддържане и усвояване на нови способности; интегриране и социализиране на

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

потребителите в обществения живот; подпомагане цялостното им адаптиране в процеса на стареене; осигуряване на активни контакти и среда. Много важна цел е осъществяването на ефективна превенция на институциализацията.

Възрастните жени имат възможност да ползват 36 вида терапевтични и рехабилитационни дейности по месечен график в 10 направления. В Центъра те получават достъп до разнообразни здравни грижи и здравна профилактика. В пакета от социални услуги са включени рехабилитационни, терапевтични, консултативни, образователни, информационни, културни, спортни и интеграционни дейности. Осъществяват се успешно английски език за начинаещи, начално компютърно обучение и други. С особен интерес се ползват дейностите по организация на свободното време на възрастните жени.

- ✦ Услуги за повишаване информираността на възрастните жени.
- ✦ Обучение по компютърна грамотност за начинаещи.
- ✦ Правна клиника за индивидуални консултации с юристи.
- ✦ Среци с представители на различни институции от Община Варна, Здравна каса, НОИ и др.
- ✦ Езиково обучение по английски език, в което се включват с голямо желание, тъй като се налага да ходят на гости на деца и внуци в чужбина.
- ✦ Участие в общоградски форуми, дискусии, събития, което ги интегрира в живота на града и живеят с неговите проблеми.
- ✦ Провеждане на информационни дни "Часът на специалиста" под ръководството на Д-р Йорданка Ненчева. Потребителите по иновативен начин биват информирани за цялостната работа на Асоциацията, новини от ЕС и международни форуми, където се промотира работата в ЦСРИ.
- ✦ „Дни на отворени врати“ е хубава традиция ЦСРИ да се представя пред гражданството, чрез празник на социалните услуги.
- ✦ Организирано участието на потребителите в обществени инициативи на други НПО, Община Варна с цел постигане социалната интеграция в обществото, висока информираност и за приобщаване на възрастните жени към обществения и колективен живот в общността.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Междупоколенческият център е иновативна социална услуга, за подкрепа на семейства в риск, с деца аутисти, към самотни майки с деца до 3-годишна възраст, към млади хора с образователни потребности, към възрастни, самотноживеещи хора под един покрив. В Центъра се работи с 25 семейства с деца аутисти, 25 деца таланти – Детска работилница, с 50 младежи и девойки със специфични образователни потребности, с 20 самотни майки, с 60 възрастни жени.

Целта на Междупоколенческия център е да се създаде общност чрез съвместни занимания, в 5 трудотерапевтични кабинети: сензорна стая, занаятчийска работилница, артгалерия, драмстудио, кулинарно студио и рехабилитационен кабинет. Всички поколения общуват заедно и усвояват знания, умения, творчество и други български занаяти.

Ресурсен център за хора в неравностойно положение „Надежда за всеки“ - социалната услуга се предоставя на лица, застрашени или жертви на домашно насилие, насилие на работното място, лица и семейства, чиито деца са станали жертва на агресия и насилие на улицата, хора застрашени или жертва на трафик с цел различни видове експлоатация. Предоставят се услуги за превенция на насилието и трафика на хора.

Ресурсен център за хора в неравностойно положение предоставя комплекс от социални услуги включващ кризисна интервенция, психологически консултации и подкрепа, социално посредничество и застъпничество, придружаване до институции, съдействие за намиране на работа, промяна на постоянен адрес, избор /промяна на личен лекар, съдействие за подобряване контакта и комуникацията с близки /членове на семейството, които са ресурс за подкрепа и др., здравни и правни консултации, индивидуална и групова работа по превенция на насилието, трафика на хора. Дават се насоки за предотвратяване на риска от повторен инцидент, предоставя се емоционална подкрепа и разбиране в среда на сигурност и доверие. Всички потребители се информират за служби, програми и институции, при необходимост ползвателите на услугата се придружават до служби, институции, организации и специалисти. Капацитетът на услугата е 30 лица, като до 20% от капацитета на центъра може да бъде зает от извършители на домашно насилие, насочени по съответния ред.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Бизнес център за хора с увреждания - социалната услуга се предоставя от Сдружение с нестопанска цел „Шанс за хора с увреждания“. Реализира дейността си от 2008г. с капацитет 40 места. Потребители са хора с увреждания със съхранен интелект и загуба на работоспособността 50 % и над 50%, удостоверени с ЕР на ТЕЛК.

Дейностите включват обучение за придобиване на умения за заетост, подкрепа за включване в образователни и професионални курсове за преквалификация; информационно – консултативни услуги; посреднически услуги чрез осигуряване на контакти с представители на бизнес средите и работодатели за наемане на работа на лица с увреждания, разкриване на нови работни места; психологическа подкрепа на нуждаещите се лица; развиване способностите и насърчаване на предприемачеството за стартиране на собствен бизнес, чрез включване в различни обучителни програми. Социалната услуга се предоставя безплатно.

Център за социална рехабилитация и интеграция „Живот без алкохол“ - Центърът е социална услуга, предназначена за лица злоупотребяващи с алкохол или зависими. Той е за потребители над 18 години, които имат проблеми със злоупотребата на алкохол или са зависими, както и техните близки. Капацитетът на социалната услуга е 25 потребители.

Целта на Центъра е намаляване вредата от алкохола и живот с ясно съзнание - постигане на пълно въздържание или значително намаляване на злоупотребата и щетите причинени от нея. Значимо подобряване на соматичното състояние, психологическото и социалното функциониране на индивида. Ефективното лечение е насочено към повлияване на различните потребности на потребителите, а не само на злоупотребата. Потребителите се учат да променят поведението си, да се справят с рискови ситуации, да организират времето и подобрят средата си. Критериите за оценка на зависимостта обхващат съчетание от физиологични, поведенчески и когнитивни параметри. Зависимият човек развива ефикасна система от илюзии и отричане, която поддържа зависимостта и прави невъзможно разпознаването на болестта от болния. Една чаша алкохол раздвижва биохимически механизъм, върху който зависимият не може да упражнява влияние. Целта на програмата е социалната рехабилитация на потребителя и включването му в обществото. Участието в програмата е доброволно и

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



цели потребителите: да осъзнаят ресурсите, с които разполагат за справяне с проблема; да се идентифицират тези области от семейния живот, които се нуждаят от промяна; да се прекъсне порочният кръг на зависимост/ съзависимост; да бъдат активни във формирането на нови отношения във семейството.

За постигане на тези цели е необходима синхронизация и добра координация на групата работещи в Центъра експерти при извършването на следните *дейности*:

- Консултации по проблема - индивидуални и фамилни;
- Информация относно естеството на зависимостта, етапите на нейното формиране, възможностите за лечение и рехабилитация;
- Мотивиране за промяна;
- Психо-корекционни консултации за повишаване на самооценката /корекция/, за развитие на адекватно отношение към собствената си личност и емпатия;
- Провеждане на тренинг - програми за активни стратегии за справяне с проблема; търсене на адекватна социална поддръжка, даване на алтернативи, увеличаване на нивото на самоконтрол, промяна на кръга на „значимите други“, изработване на мотиви за ориентация към постижения и успех, формиране на нови нагласи; Психотерапия;
- Групова терапия;
- Консултации със социален работник;
- Обучения в социални умения;
- Организация на времето;
- Консултации с психиатър;
- Консултации с токсиколог;
- Кинезитерапия;
- Работа с родители и близки на клиента: Консултиране по отношение на зависимостта, мотивиране за промяна на комуникацията и поведението към зависимия, насочване към услуги, предоставящи помощ за семейството и близките.

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Център „Домашна грижа“ при ОС на БЧК - Варна е местна дейност с капацитет 80 места. Услугата предоставя комплекс от социални услуги за лица на възраст на 65г. за подобряване качеството им на живот и преодоляване на социалната им изолация. Екип от квалифицирани специалисти: социален работник, медицинска сестра (медицински консултант) и домашни помощници, с опит в предоставянето на домашни грижи, подпомага потребителите в тяхното ежедневие, консултира тях и близките им по медико - социални проблеми, извършва административни услуги и помага при поддържането на хигиената в дома и при пазаруването. Център "Домашни грижи" предлага почасово обслужване през деня за задоволяване на ежедневните битови, здравните и рехабилитационни нужди на потребителите на услугата. Домашните помощници полагат грижи и работят за добрия емоционален статус на потребителите чрез занимания по интереси и организация на свободното време. Социалната услуга се предоставя безплатно.

Друга изразена дейност е подготовката на кадри за социалната сфера. Програмата на обучение е на националния учебен център на БЧК. В център "Домашни грижи" при ОС на БЧК са преминали обучение, като част от професионалната им подготовка десетки социални асистенти. Център "Домашни грижи" със своята база и опит участва в подготовката на студенти от Медицински университет от специалности "Здравни грижи" и "Социални дейности".

Център за социална рехабилитация и интеграция за лица, напуснали пенитенциарните заведения - комплекс от социални услуги насочени към осигуряване на възможности за по-бързо и по-ефективно връщане към законосъобразен начин на живот на лица, изтърпели ефективни присъди. Услугата се предоставя от сдружение с нестопанска цел в обществена полза "Алтруист" с капацитет 20 места.

Основните цели на екипа на ЦСРИ са:

- ❖ комплексно решаване проблемите на лицата, напуснали пенитенциарни заведения с оглед по-бързата и по-успешната им реинтеграция в обществото и подобряване качеството им на живот;
- ❖ психо-социална подкрепа и мотивация към положителна промяна в начина на мислене и поведение у целевите групи;

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- ❖ превенция на пенитенциарен рецидив чрез предоставяне на комплекс от иновативни социални услуги, отговарящи на индивидуалните потребности на отделния представител на целевите групи.

II. Описание на социални услуги на местно равнище за нуждите на община Стамболово

1. Състояние на социалните услуги предоставяни в общността на територията на община Стамболово

Домашен социален патронаж

Една от дейностите за социални услуги, предоставяна на територията на община Стамболово включва дейността на домашния социален патронаж. Тя е насочена към най-уязвимите групи, а именно:

- възрастни и самотни хора,
- хора с увреждания и
- хора с намалена социална адаптация.

Тази услуга е организирана на база проведено проучване на потребностите на лицата, нуждаещи се от тях. На включените в социалния патронаж се осигурява доставка на храна /обяд/ по домовете. Към момента се обслужват около 55-60 лица от селата: Стамболово, Жълти бряг, Царева поляна, Кралево, Малък извор, Голям извор и Тънково. Същевременно, има много желаещи да ползват услугата и в отдалечените от общинския център села. На тази основа, общинската администрация е включила в приоритетите си разработването на проекти за организиране на домашен патронаж и за райони Силен и Пчелари.

Предоставянето на услугата „Социален патронаж“ дава възможност да бъдат решени част от проблемите на патронираните лица.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Център за обществена подкрепа

Той е изграден по проект, стартирал през 2011 г. - проект „Център за обществена подкрепа за деца и семейства” на Сдружение „Шанс и закрила”-Хасково и община Стамболово. ЦОП е изграден в с. Стамболово и обслужва деца и семейства от всички населени места от общината. Целта е да се подобри благосъстоянието на децата в общината чрез прилагане на нови устойчиви и комплексни подходи за повишаване качеството на живот на деца и семейства в риск за превенция на социалното изключване и преодоляване на неговите последици.

ЦОП в община Стамболово работи основно с проблемни семейства и свръхактивни деца. Центърът осъществява също така и превенция на изоставянето на деца, въпреки че такава тенденция е крайно нехарактерна за общината, където от години не е отчетено оставено в Дом или болница дете. Същевременно е идентифицирано, че проблемни деца не липсват, а недостатъчното внимание към тях постепенно ги вади от образованието, а впоследствие и от обществото.

Откриването на ЦОП е по инициатива на община Стамболово, като институцията е на държавно делегиран бюджет. Центърът е третия в област Хасково след аналогичните в община Хасково и община Димитровград. Има капацитет за 20 души. Това е първата стъпка на община Стамболово към по-разширен пакет социални услуги за населението на общината.

Други социални услуги, предоставяни на територията на община Стамболово са: **личен асистент; домашен помощник и приемна грижа**⁵.

Личният асистент е човек, който помага на човека с увреждане във всички сфери от неговото ежедневие, а не само в частта на комуналното и битово обслужване. Отношенията между двамата са както между работодател и работник. Те зависят от конкретните потребности на човека с увреждане, а необходимото време може да се предоговаря. Личният асистент е социална услуга за интеграция, която в максимална степен компенсира проблемите на човека с увреждане при общуването му със средата.

⁵ Приложение 1 на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в Община Стамболово (2016 г.–2020 г.).



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Домашният помощник е лице, предоставящо услуги в домашни условия, насочени към поддържане на хигиената на обитаваното жилище, пазаруване и приготвяне на храна, пране и други комунално-битови дейности.

2. Описание на нова за община Стамболово социална услуга – „Кризисен център, за приютяване на хора станали жертва на насилие“

Отчитайки обстоятелствата, от една страна, географското разположение на община Стамболово, идентифициращо я като община в погранична, периферна зона на Европейския съюз, от друга страна, засилващите се миграционни процеси (вкл. емигрантски натиск в региона) и обезлюдяването на населените места, са съществена предпоставка за наблюдаването на негативни социални явления, водещи до наличие на хора, станали жертви на насилие или трафик. На това основание считаме за уместно включването на нова за община Стамболово социална услуга – „Кризисен център, за приютяване на хора станали жертва на насилие“.

В допълнение, предложената социална услуга е в съответствие и с Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в Община Стамболово (2016 г.–2020 г.).

"Кризисен център" е комплекс от социални услуги за лица, пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, които се предоставят за срок до 6 (шест) месеца и са насочени към оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности и правно консултиране на потребителите или социално-психологическа помощ, когато се налага незабавна намеса, включително чрез мобилни екипи за кризисна интервенция.

„Кризисен център“ е социална услуга в общността – резидентен тип с 24-часов режим на работа. В зависимост от изготвената оценка на риска и потребностите, услугата може да бъде краткосрочна или дългосрочна. Договорите с потребителите ще се сключват за срок до 6 (шест) месеца.

В Кризисния център ще се предоставят услуги за лица, претърпели насилие или трафик на хора. Ползването на услугата ще бъде на доброволен принцип, с изключение на работата с деца в риск, базирана на работата на Дирекция „Социално подпомагане“.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



В Кризисния център ще се настаняват жени и деца, пострадали от насилие или трафик на хора.

Основните принципи на социалната услуга „Кризисен център“ ще бъдат следните:

- ✚ Предоставяне на незабавна подкрепа;
- ✚ Безусловна подкрепа на пострадалите деца;
- ✚ Сигурност и безопасност;
- ✚ Запазване в тайна местонахождението на кризисния център и недопускане посещения от страна на извършители или лица, които са потенциална заплаха;
- ✚ Конфиденциалност, с изключение на случаите при които информацията съдържа данни за риск спрямо дете;
- ✚ Зачитане на най-добрия интерес на пострадалото лице;
- ✚ Уважаване мнението, уникалността и личното достойнство на клиентите;
- ✚ Върховенство на интересите и благосъстоянието на детето;
- ✚ Спазване на основни човешки права, зачитане на достойнството и личността на детето, недопускане на дискриминация;
- ✚ Необвинително отношение;
- ✚ Мултидисциплинарен подход и междуинституционално сътрудничество.

В Кризисния център ще се извършват следните дейности:

- Кризисно настаняване;
- Кризисна интервенция;
- Подкрепа в периода на размисъл и подготовка за участие в наказателен процес;
- Психологическо консултиране;
- Фамилно консултиране;
- Юридическо консултиране;
- Социална работа

----- www.eufunds.bg -----



- Програми за овластяване, формиране на социални умения и подкрепа в образователния процес;
- Дейности по организация на свободното време.

Социалната услуга „Кризисен център“ ще има следните основни цели:

- ↻ Осигуряване на спешна защита от насилие/трафик чрез кризисно настаняване с възможност за престой до отстраняване на рисковите обстоятелства;
- ↻ Гарантиране сигурността на настанените лица, на територията на Кризисния център;
- ↻ Удовлетворяване на базисните потребности от подслон, храна, консумативи от първа необходимост по време на престоя в Кризисния център;
- ↻ Оказване на спешна и последваща психологическа, социална и правна подкрепа на лицата, претърпели насилие/трафик;
- ↻ Мобилизиране на личностни, семейни и институционални ресурси за преодоляване на рисковата ситуация, както и рисковете от ревиктимизация.

Социалната услуга „Кризисен център“ ще се предоставя безплатно. Предвид спецификата на социалната услуга адреса на кризисния център ще бъде конфиденциален.

3. Описание на нова за община Стамболово социална услуга – „Център за социална рехабилитация и интеграция на възрастни с говорно-езикови нарушения при мозъчна увреда“

Отчитайки сравнително високия брой потребители на съществуващата и осигурявана на територията на община Стамболово социална услуга „Социален патронаж“, разгледана по-горе в т. 1 на раздел II на настоящия доклад, както и че голяма част от уязвимите групи, на които услугата се осигурява са възрастни, претърпели инсулт или черепно-мозъчна травма или друга подобна причина, водещи до говорно-

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

езикови нарушения, водещи от своя страна до намаляване на социалната адаптация на тези лица, считаме за уместно включването на нова за община Стамболово социална услуга – „Център за социална рехабилитация и интеграция на възрастни с говорно-езикови нарушения при мозъчна увреда“.

В допълнение, от събрани чрез проведено анкетно проучване резултати⁶ става ясно, че основната група ползватели на социални услуги са възрастните хора, живеещи основно във или в близките до общинския център населени места. Цели 72,7% от живеещите в отдалечените населени места също са се заявили като ползватели на социални услуги. Този факт показва, че дори живеещите в отдалечените от общинския център представители на част от целевите групи биват обгрижвани в някаква степен въпреки отдалечеността, която е проблем за общината.

Предложената социална услуга е в съответствие и с Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в Община Стамболово (2016 г.–2020 г.).

Наблюденията и резултатите от дискусиите, проведени по Дейност 1 на проекта, показват, че голяма част от възрастните хора страдат от сериозни заболявания, което изисква специфичен и комплексен отговор на техните нужди за поддържане на оптимална самостоятелност и здравен статус, за грижа след активно лечение, за палиативна грижа.

Центърът за социална рехабилитация и интеграция на възрастни с говорно-езикови нарушения при мозъчна увреда ще предлага възстановителни, индивидуални и групови терапии, целящи подобряване състоянието на хората с афазия.

Афазията представлява езиково нарушение – загуба или увреждане на способността да се възпроизвежда език и/или да се разбира чужда реч.

Причинява се от специфично мозъчно увреждане, най-често в езиковите центрове на мозъка, които са локализирани в лявото мозъчно полукълбо, макар че съществуват твърдения, според които при малка част от хората част от езиковите функции се

⁶ Обобщен анализ: „Гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на местните политики за предоставяне на социални услуги в условията на обезлюдяване на малките населени места и застаряване на населението“, изготвен в изпълнението на Дейност 1 по проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“.

----- www.eufunds.bg -----



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

осъществяват и от дясната полусфера. Увреждането на тези езикови структури може да бъде причинено от инсулт или от травматични увреждания на мозъка. Афазията също може да се развие и постепенно при туморни образувания в мозъка. В зависимост от областта и обема на увредата някои от афатиците например биха могли да са способни да говорят, но не и да пишат или обратно, или да разбират добре чужда реч, но самите те да се затрудняват да се изкажат. Нарушението може да се прояви и в различни нарушения на способностите за четене, писане или разбиране.

Афазията може да е съпроводена с различни речеви разстройства, като дизартрия или апраксия, които също са резултат от увреждането на мозъка.

Когато мозъчното поражение настъпи при малки деца е възможно мозъкът да се преустрои, използвайки различни области за говорна продукция и да възстанови нарушената функция. В това отношение мозъкът при възрастните индивиди е чувствително по-малко „пластичен“.



Съществуват много инструменти и методики за диагностика на афазията, при които в различна степен се обхващат основните компоненти на езика и комуникацията.

Афазията е нарушение в използването и разбирането на говоримия и писмен език при лица, които до този момент са имали нормално развит език. Клиничната картина се изразява в трудно намиране на думи, нарушено разбиране на чутото и написаното, грешки – замени на звукове и думи (парафазии), нарушена граматика, нарушения в назоваването (аномия), писането и четенето.

В Центъра ще се провеждат терапии по специално разработени програми като следва да се работи индивидуално и със семействата и с обгрижващите пациента, за да се подпомогнат и облекчат грижите им за техните близки.

Рехабилитационните програми следва да се реализират с помощта и под контрола на следните специалисти: невролог, логопед, психолог, юрист, социален работник и говорно-езикови асистенти.

Възстановителните програми в Центъра ще включват:

-  Говорни сесии с логопед и говорни асистенти;
-  Психотерапия;

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- ✚ Арт-терапия;
- ✚ Трудотерапия;
- ✚ Ролеви игри;
- ✚ Участие в социални и културни дейности и др.

Ред за включване в социалната услуга:

В Центъра се подава заявление до кмета на Община Стамболово с приложени документи – копие от решение на ЛКК, ТЕЛК или НЕЛК (ако има такова), епикриза, документ за самоличност (за справка), декларация и други документи по преценка на доставчика.

С оглед ограничаване на услугите само за населението на община Стамболово, може да се постави изискване кандидатите да са с адресна регистрация на територията на община Стамболово.

----- www.eufunds.bg -----

Проект № BG05SFOP001-2.009-0010 „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво”, финансиран от Оперативна програма „Добро управление”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд