

Комуникацията с гражданите е необходимо да се приема като цялостен цикъл на информиране, консултиране, включване и партньорство. Наборът от инструменти е разнообразен и е необходима добра и целенасочена преценка на действията от страна на администрацията с оглед на различните теми, политики и нива на участие на гражданите. Изискват се и различни подходи за достигане до широк кръг заинтересовани страни, с които да се гарантира тяхното информиране, включване и участие.

Успешната комуникация и включването на гражданите изисква:

- Осигуряването на обобщена, структурирана и публично достъпна информация относно различните възможни форми на участие на гражданите на територията на община Стамболово;
- Публикуване на лесно достъпни, последователни и навременни съобщения на сайта на общината и социалните мрежи с възможностите за включване в конкретни процеси на вземане на решения;
- Обезпечаване на своевременна и мотивирана обратна връзка за резултатите от протеклите процеси на консултиране;
- Публично достъпни правила за работа и възможности за участие на гражданите в различните форми на партньорство (консултативни органи, обществени съвети др.);
- Удобни за ползване форми за искане на информация, за подаване на сигнали и жалби, както и за получаване на отговор на същите.

Важно е предприетите партньорски действия между публичната администрация и гражданите да бъдат ориентирани към постигането на смислен и продуктивен за всички участници процес.

Този документ е създаден във връзка с изпълнението на проект „Гражданите в партньорство с местната администрация за създаване на една по-добра социална среда на местно ниво“ № BG05SFOP001-2.009-0010 с бенефициент „Съюз за възстановяване и развитие“ – Хасково и партньор Община Стамболово.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от „Съюз за възстановяване и развитие“ – Хасково и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и/или на Управляващия орган.



ГРАЖДАНИТЕ И МЕСТНАТА ВЛАСТ

Обществена осведоменост, местни политики и граждански контрол

ЗАЕДНО
МОЖЕМ
ПОВЕЧЕ



Обществото почти винаги има претенции към властта и нейните решения, тъй като често гражданското общество изпитва пряко несъвършенствата на местните политики. Това налага властта да предприема съответни коригиращи стъпки и действия, които могат да се регулират в рамките на гражданския контрол, стига да се познава и да се отразява адекватно общественото мнение.

Общественото разбиране за граждански контрол изисква местната власт да реализира съвместни инициативи и да планира мерки, обезпечавачи диалога с гражданите, който изисква партньорски взаимоотношения и постоянно протичане на информация в двете посоки. В този смисъл гражданският контрол ограничава властта в съществуващите законови рамки, в интерес на гражданите, в името на ефективността и за да не бъде тя единствен коректив сама на себе си.

Гражданският контрол привлича вниманието на общинската администрация към проблемите на отделни групи хора, като осъществява натиск за разширяване на обсега на действие на властта в конкретно направление или политика.



КОМУНИКАЦИЯ С ГРАЖДАНЕТЕ

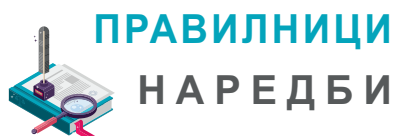
Гражданският контрол се отличава с партньорски подход, налагащ предприемането на съвместни инициативи, предлагани от едната или от другата страна. Този подход изисква прилагането на механизми за повече прозрачност и по-активно гражданско участие и за постигане на разбирателство по важни за местното развитие дългосрочни политики.

Партньорството и гражданският контрол изискват:

- да се мотивират гражданите да се включат активно в процесите на местно управление;
- да са съпричастни към местните проблеми и политики;
- да осъзнават необходимостта от своето участие при вземането на важни за общината решения;
- да знаят и отстояват своите права;
- да спомагат за по-качественото и бързо обслужване на граждани и фирми като изискват това от администрацията, което е тяхно право.

За да си партнира с гражданите, общинското ръководство трябва да работи за:

- мобилизиране и стимулиране на различни партньорски инициативи от страна на заинтересованите страни на регионално и на местно ниво;
- поставяне на гражданите в центъра на всички демократични структури и процеси;
- подобряване на местното самоуправление в съответствие с демократичните принципи;
- утвърждаване на институционални предпоставки относно подобряване на местното управление в съответствие с Европейската харта за местно самоуправление и други стандарти на Съвета на Европа.



Гражданското участие може да приема различни **форми** като:

- обществено обсъждане на политически и нормативни документи, приемани от местните власти;
- онлайн консултиране/консултиране на общественото мнение по интернет;
- публично обсъждане на общински бюджет/на конкретни процедури;
- създаване на обществени консултативни съвети;
- организиране на конкретна местна гражданска инициатива от общинско значение;
- организиране на местен референдум или провеждане на общи събрания на населението по инициатива на гражданите;
- провеждане на анкети и допитване до гражданите по важни за местното развитие проблеми.

Тези различни форми на участие имат и различна степен на въздействие върху местните публични политики и управлението на местната общност.

Партньорството изисква общинската администрация периодично да използва различни **форми на комуникация**:

- **Информира гражданите и гражданските организации** чрез периодичното предоставяне на качествена информация в подходящ вид и мотивира заинтересованите страни да участват в съвместни инициативи.
- **Консултирането** е етап, в който гражданите се канят да коментират предложенията и да дадат аргументирано мнение и становище.
- **Вземането на съвместни решения** – изисква формулирането на общи решения, поставянето на рамки за сътрудничество, изпълнение, наблюдение и оценка.

